

# CHANDON

Vous avez des droits, voici comment les exercer facilement

Vous avez des droits concernant vos données personnelles:

Etre informé de manière transparente sur les traitements auxquels nous procédons notamment via cette charte données personnelles et cookies (« droit d'information »)

Savoir quelles données nous avons vous concernant (votre « droit d'accès »)

Corriger vos données (votre « droit à la rectification »)

Changer d'avis si vous nous aviez donné votre accord pour utiliser vos données (votre « droit au retrait du consentement »)

Être en désaccord avec le traitement (votre « droit à l'opposition »)

Limiter le traitement de vos données (votre « droit à la limitation »)

Récupérer vos données dans une format lisible par une machine, pour pouvoir les transmettre facilement à un autre site que vous nous indiquez (votre « droit à la portabilité »)

Faire supprimer toutes les données vous concernant (votre « droit à l'oubli »)

Nous donner des instructions sur ce que nous devons faire de vos données après votre décès

Et faire une réclamation auprès de nous, ou après de l'autorité compétente dans votre pays.

Qui sommes-nous ? Comment collectons-nous et utilisons-nous vos données ?

## **Nous sommes le responsable du traitement de vos données.**

Le site <https://www.chandon.eu> (le « Site ») est opéré par MHCS , dont le siège social est situé en 9 Avenue de Champagne 51200 EPERNAY, immatriculée sous le numéro 509 553 459 RCS Reims (« CHANDON» ou « nous ») : c'est le « responsable de traitement » au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles, ce qui inclut le Règlement Général de Protection des Données personnelles (« RGPD ») du 27 avril 2016.

Dans le cas où vous êtes en contact avec une autre entité Moët Hennessy qui figure dans les mentions légales du Site ou dans tout autre document qui vous serait adressé, dans votre pays de résidence ou à l'étranger, cette entité a la qualité de responsable conjoint de traitement avec MHCS.

1. Nous collectons vos données principalement de deux manières:

### **Lorsque vous partagez avec nous des informations:**

Pour avoir une vue d'ensemble, vous pouvez télécharger la charte dans son intégralité [ici](#)

2. Lorsque vous naviguez sur notre site, nous collectons des informations automatiquement :

Les données de connexion telles que votre adresse IP, les spécificités de votre terminal et vos logs de connexion. Grâce à ces données, nous pouvons adapter les contenus sur notre site, selon les pays.

Collectons-nous des données à partir d'autres sources ?

Oui, si l'un de vos contacts nous les transmet, ou par nos partenaires comme les réseaux sociaux.

Comment ?

Par exemple si vous utilisez ces réseaux, nous collectons des informations sur vos préférences en fonction de vos habitudes de navigation, via votre identifiant publicitaire.

Ou encore si vous êtes le destinataire d'un cadeau, auquel cas nous collectons vos données auprès

de l'acheteur de ce cadeau (prénom, nom et adresse électronique).

Enfin, si vous participez à des campagnes publicitaires auxquelles nous sommes associés, mais qui sont principalement gérées par un tiers, alors si nous recevons des informations supplémentaires vous concernant de la part de ce tiers, nous nous assurerons que vous êtes informé de cette collecte de données et des circonstances de celle-ci.

Collectons-nous des données sur vos contacts ?

Oui dans certains cas spécifiques, par exemple lorsque vous participez à un jeu-concours sur notre Site et que vous souhaitez inviter des amis à jouer également.

Pourquoi ?

Uniquement pour répondre à vos demandes. Nous n'enverrons pas de communications marketing à vos contacts, sauf s'ils nous le demandent. Néanmoins, vous vous engagez à informer vos contacts du contenu de cette Charte.

Avec qui partageons-nous vos données, où vont-elles et combien de temps les conservons nous ?

Nous ne partageons vos données à des tiers que si cela est indispensable et ne les conservons que le temps nécessaire pour respecter nos obligations légales.

Avec qui partageons-nous vos données ?

**Conformément au droit applicable, nous pouvons partager vos données avec :**

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites, qui pourraient vous être utiles. Nous ne sommes pas responsables du contenu, du traitement des données ou des pratiques des sites tiers.

Transférons-nous vos données en dehors de l'EEE ?

Quand nous le pouvons, nous privilégions le traitement de vos données au sein de l'Espace Économique Européen « EEE ». Néanmoins en raison de la dimension internationale de notre Groupe, nous pouvons transférer des données personnelles vers des pays hors EEE, y compris vers des pays qui ont des niveaux de protection des données différents de ceux qui s'appliquent dans l'EEE. Dans tous les cas, nous mettons en œuvre des garanties de protection de vos données conformes à la réglementation applicable. Vous pouvez obtenir une copie d'extraits de ces garanties sur demande (section "VOS DROITS").

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Par principe, nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle nous les avons collectées, telle que détaillée ci-dessous, sauf si vous nous demandez de les effacer, que vous révoquez votre consentement ou si nous avons une obligation légale de les conserver pendant une période plus longue. Si vous nous demandez de supprimer vos données, nous les effacerons sous un (1) mois maximum à compter de votre demande.

**Traitement des données:**

Quels sont les fondements juridiques qui nous permettent d'utiliser vos données ?

**Sur quels fondements juridiques sommes-nous autorisés à traiter vos données, selon les différents usages que nous en faisons (les « finalités ») ?**

Nous recueillons et traitons vos données lorsque nous disposons d'un fondement juridique pour le faire :

Votre consentement (article 6 (1) (a) RGPD), pour :

Utiliser certains cookies. Pour plus d'informations concernant les cookies, veuillez vous reporter à la rubrique "LES COOKIES".

Vous envoyer des informations sur les offres, actualités et événements (newsletters, invitations et autres publications) par e-mail, SMS, MMS, téléphone ou courrier postal. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations, veuillez utiliser les moyens de désinscription inclus dans nos communications

Vous montrer des annonces ciblées

Identifier d'autres personnes qui vous ressemblent sur les réseaux sociaux (lorsque la législation de votre pays requiert votre consentement)

Personnaliser les contenus du Site

Mener des enquêtes de satisfaction (lorsque que la législation de votre pays requiert votre consentement) .

### **Et/ou**

Le contrat qui nous lie à vous (article 6 (1) (b) RGPD), pour:

Créer votre compte sur le Site puis le gérer

Réserver une visite

Tout autre service, actuel ou futur en relation avec les services que nous fournissons et inscrit dans les conditions générales d'utilisation liées

### **Et/ou**

Nos « Intérêts légitimes » (article 6 (1) (f) RGPD), pour :

Améliorer nos produits et services et la relation avec nos clients en vous envoyant des informations sur nos offres, actualités et événements (newsletters, invitations et autres publications) sur des produits et/ou services similaires

Réaliser des statistiques et mieux comprendre vos préférences et centres d'intérêt

Répondre à vos questions adressées via le formulaire « Nous contacter » ou d'autres formulaires similaires

Vous montrer des annonces ciblées

Identifier d'autres personnes qui vous ressemblent sur les réseaux sociaux, (lorsque la législation de votre pays ne requiert pas votre consentement)

Créer votre profil sur la base de vos informations, de l'historique de vos commandes et de vos préférences Réaliser des enquêtes de satisfaction, pour les utilisateurs situés dans des pays où votre consentement n'est pas demandé

Détecter et prévenir les fraudes.

### **Et/ou**

### **Le respect de nos obligations légales (article 6 (1) (c) RGPD), pour :**

Traiter toute réclamation, répondre à nos obligations légales et assurer la défense de nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice.

Lorsque nous vous demandons de nous fournir des données, nous indiquons clairement si leur

renseignement est obligatoire ou facultatif et les conséquences si vous refusez de le faire (par exemple, le fait que nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande).

Nous ne collectons aucune donnée de mineurs

Nous ne collectons aucune information ou donnée relative aux personnes qui n'ont pas atteint l'âge légal de consommation et/ou d'achat d'alcool selon la législation en vigueur dans leur lieu de résidence.

En savoir plus sur les cookies

Les cookies peuvent vous être utiles et vous faire gagner du temps. Il ne s'agit pas pour nous de vous traquer par principe, mais de nous assurer que notre site fonctionnera correctement, (les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site) et répondra au mieux à vos attentes (les cookies optionnels). Par exemple, pour simplifier votre accès au site (se souvenir de votre pays de connexion) ou enregistrer vos choix de langue.

### **Contrôler les cookies optionnels :**

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies optionnels en les paramétrant grâce à notre outil de gestion des cookies, ou dans la rubrique « Aide » de votre navigateur.

Le paramétrage de votre navigateur vous permet de les accepter ou de les refuser, soit systématiquement, soit en fonction de leur origine. Vous pouvez également le configurer de manière à être notifié de la présence d'un nouveau cookie avant son dépôt.

### **L'outil de gestion des cookies diffère selon votre système de navigation :**

**Internet Explorer™** <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

**Safari™** <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

**Google Chrome™**  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=956...>

**Firefox™** <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

**Opera™** <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Si vous refusez les cookies optionnels, ils ne seront pas installés et par exemple nos services ne seront pas personnalisés.

### **En savoir plus sur les cookies :**

#### **Nous utilisons deux types de cookies :**

*Les cookies de session* : ils ne restent stockés sur votre appareil que pendant la durée de votre session internet, par exemple pour suivre les pages que vous visitez. Ils ne sont pas stockés sur votre disque dur.

*Les cookies permanents* : ils sont stockés sur le disque dur de votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez ou qu'ils atteignent leur date d'expiration. Ces cookies peuvent, par exemple, être utilisés pour se souvenir de vos préférences quand vous utilisez notre Site. Nous conservons ces informations collectées via les cookies pendant vingt-cinq (25) mois maximum. Dans tous les cas, la

durée de vie des cookies sur votre appareil ne dépasse pas treize (13) mois maximum, à partir de la date où vous les acceptez.

**Ces cookies peuvent provenir de deux sources :**

*Les cookies internes* : ils sont créés par notre Site lors de votre visite et associés à son nom de domaine.

*Les cookies tiers* : ils sont créés par des fournisseurs tiers et placés sur notre Site et sont donc associés à un nom de domaine différent du site sur lequel ils sont mis en œuvre.

Contrairement aux cookies internes qui sont directement gérés sur notre Site, nous n'avons pas accès à ces cookies : ils sont régis par les politiques de confidentialité de ces tiers consultables sur leur site internet.

La liste des sociétés utilisant des cookies sur notre site est accessible sur notre outil de gestion des cookies.